

Страхование граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов)

Страховой продукт разработан на основе «Правил страхования граждан, выезжающих за границу» от 19.01.2015 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Мегарусс-Д» (ООО «СК «Мегарусс-Д»)

Контактная информация:

Филиал: 420111, г. Казань, ул. Япеева, д. 9 а

Тел./факс: (843) 292-20-82

E-mail: kazan@megarusd.com

Центральный офис: 107031, г. Москва, Рождественский бульвар, д.14, стр.2, тел. +7 (495) 967-92-12, +7 (495) 201-05-55, e-mail: info@megarusd.com, сайт www.megaruss-d.ru.

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования. Правила страхования размещены на сайте www.megaruss-d.ru.



✓ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на амбулаторное, стационарное и стоматологическое лечение;
- медико-транспортные расходы;
- медицинская транспортировка на родину;
- расходы по оплате телефонных переговоров;
- транспортные расходы по посмертной репатриации.

В рамках данного вида страхования могут также быть застрахованы:

- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы по восстановлению поврежденных личных вещей и/или багажа, в т.ч. по восстановлению (оформлению новых) документов, взамен поврежденных;
- расходы на получение юридической помощи;
- потери от вынужденного отказа от поездки.

Полный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе) / Правилах



✗ Что не застраховано?

- хронические заболевания, за исключением обострений;
- события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ;
- ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем;
- онкологические заболевания, доброкачественные новообразования;
- оказание медицинской помощи в случае преждевременных родов;
- оказание стоматологической помощи, не требующей немедленного оперативного вмешательства;
- назначение и применение несертифицированных лекарственных препаратов;
- применение лекарственных препаратов или методов лечения без назначения врача;
- расходы, связанные с эпидемиями, эпизоотиями, загрязнением окружающей природной среды;
- расходы, связанные со стихийными бедствиями и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- расходы по оказанию Застрахованному лицу услуг, не являющихся обязательными для диагностики и лечения, или превышающих необходимые неотложные услуги по обстоятельствам и последствиям страхового случая.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования (раздел 4 Правил страхования).

страхования (пункты 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5 и 3.3.6 Правил страхования).



На что ещё обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- франшиза;
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- террористический акт.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Начало действия страхования – в момент пересечения Застрахованным лицом границы Российской Федерации при выезде из Российской Федерации, но не ранее даты начала срока страхования.

Окончание действия страхования – в момент пересечения Застрахованным лицом границы Российской Федерации при въезде в Российскую Федерацию, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе).

Моментом пересечения границы Российской Федерации (РФ) в целях настоящего страхования считается момент получения отметки в паспорте Застрахованного лица о выезде/въезде из/в РФ, а в случае, если такая отметка не предусмотрена, - момент физического пересечения границы РФ.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

Договор страхования (полис) может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя. Об этом Страхователь обязан уведомить Страховщика не менее, чем за 10 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования (полиса), если договором не предусмотрено иное. В этом случае уплаченная Страховщику премия не подлежит возврату, если договором страхования (полисом) не предусмотрено иное.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте на адрес филиала или ЦО (адреса указаны в пункте «Контактная информация» настоящего документа и на сайте компании);
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.